

Потребитель подтверждает, что до заключения договора он уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства № 736 от 11.05.2023 г.).

## ДОГОВОР №

### об оказании услуг санаторно-курортного лечения

Режевской район, п. Липовка

2023 г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная специализированная больница медицинской реабилитации «Липовка», лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00303586 от 21 января 2016 года орган выдавший лицензию Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора ФИО, действующей на основании доверенности № ..... от ... с одной стороны, и ФИО именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе санаторно-курортные услуги, а именно: комплекс платных медицинских услуг, в т.ч. проживание и питание (далее по тексту — Услуги) в ГАУЗ СО «ОСБМР «Липовка» по адресу: Свердловская область, Режевской район, п. Липовка, а Потребитель обязуется своевременно оплатить услуги согласно условиям договора.

1.2. Срок оказания услуг с «»2023 года по «»2023 года.

1.3. Конкретный перечень услуг, их объем, стоимость, согласовываются сторонами отдельно, в каждом конкретном случае по мере обращения Потребителя к Исполнителю и указаны в Приложении №1 к настоящему договору, являющегося его неотъемлемой частью (далее – Приложение).

1.4. Перечень платных медицинских услуг может меняться и корректироваться по соглашению сторон в зависимости от профиля заболеваний и по назначению заведующим или лечащим врачом ГАУЗ СО «ОСБМР «Липовка» путём заключения дополнительного соглашения к договору.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Потребителю Услуги, согласно предмета договора и условиями договора, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положением об организации оказания медицинской помощи по видам оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.2. Предоставить Потребителю в доступной форме, полную и достоверную информацию об оказываемых услугах:

- Лицензия на медицинскую деятельность (по видам деятельности с приложениями) № Л041-01021-66/00303586 от 21 января 2016 года орган выдавший лицензию Министерство здравоохранения Свердловской области, размещена в открытом доступе на стенде и сайте Исполнителя, в том числе на официальном сайте: <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>

- Перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурант); <https://lipovka.info/services/list/>

- Перечень и стоимость предоставляемых дополнительных услуг; <https://lipovka.info/services>

- Полную и достоверную информацию о проживании (номерной фонд), лечении (методика) и прочих услугах, входящих в перечень приобретаемой программы (тура), а также о дополнительных услугах; <https://lipovka-sanatory.ru/#nomera>

2.1.3. Исполнитель при заключении договора уведомляет Потребителя об альтернативной возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. При этом отказ Потребителя от заключения настоящего договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.1.4. Исполнитель в рамках условий договора, гарантирует Потребителю: соблюдение врачебной тайны, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в соответствии с действующим законодательством РФ. По требованию Потребителя и в соответствии с законодательством, предоставить возможность ознакомления его в установленном порядке с личной медицинской документацией (картой).

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

- 2.2.1. Требовать от Потребителя предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях, по применению лекарственных средств и т.п.) необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему договору;
- 2.2.2. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в медицинские учреждения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Потребителя;
- 2.2.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, действовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в том числе производить медицинское вмешательство без согласия Потребителя, одного из родителей или законного представителя в случаях, которые окажутся необходимыми в ходе его лечения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.2.4. Определять Правила поведения Потребителя в медицинской организации и доводить их до его сведения, а также требовать их исполнение.
- 2.2.5. Создавать локальные информационные системы, содержащие данные о Потребителе и оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.
- 2.2.6. Исполнитель оставляет за собой право замены номеров, на номера равнозначной или более высокой категории без дополнительной оплаты.
- 2.2.7. Отказаться от оказания услуг по Договору в следующих случаях:
- а) несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги;
  - б) Потребитель явился для оказания услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - в) Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;
  - г) в случае неполучения от «Заказчика» добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- 2.2.8. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае их неоплаты (несвоевременной оплаты) Потребителем в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия нуждаемости в экстренной медицинской помощи.

## **2.3. Обязанности Потребителя:**

- 2.3.1. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен с его условиями в том числе ознакомился на информационном стенде или на сайте Исполнителя с:
- а) Перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурант);
  - б) Сроками ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
  - в) Положениями и порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций);
  - г) Правилами поведения, проживания и внутреннего распорядка в учреждении;
  - д) С информацией о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике их работы. (официальный сайт учреждения)
  - е) Со сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности, правилами техники безопасности и правилами пожарной безопасности Исполнителя.
  - ж) До Потребителя доведена информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщены адреса электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).
- 2.3.2. Потребитель обязуется соблюдать режим (порядок) лечения, нормы и правила поведения пациента предусмотренные в учреждении и действующим законодательством, а также соблюдать правила указанные в Правилах проживания и внутреннего распорядка учреждения.
- 2.3.3. Своевременно оплачивать выставленные Исполнителем счёта за оказанные платные услуги.
- 2.3.4. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (Потребителя), в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 2.3.5. Потребитель уведомлен, что по его согласию платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, при согласовании конкретных видов услуг в Приложении.
- 2.3.6. Потребитель обязуется предоставить необходимую для Исполнителя известную ему информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться

на качестве оказываемых Исполнителем услуг. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения, заботиться о сохранении своего здоровья

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. По его требованию на получение полной и достоверной информации в доступной форме:

- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению. Данная информация может быть получена, в том числе, путем ознакомления с медицинской документацией, а также путем получения копий медицинских документов, выписок из медицинской документации с указанием необходимого объема информации.

2.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие Потребителя (Пациента) на проведение определенного вида медицинского вмешательства является необходимым предварительным условием оказания услуг.

2.4.3. В любой момент отказаться от дальнейшего получения услуг, подписав при этом Добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны последствия принимаемого решения для его жизни и здоровья. В случае отказа Потребителем от получения услуг договор расторгается, при этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4.4. По его обращению получать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги: справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ, по установленной форме, заверенные подписью и печатью Исполнителя.

2.4.5. После исполнения договора по письменному требованию Потребителя получить от Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы и в порядке, предусмотренном приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется из объема оказываемых услуг и на основании прейскуранта, действующего у Исполнителя на момент согласования платных услуг с Потребителем, которая указывается в перечне услуг (Приложение № 1), являющегося неотъемлемой частью договора.

3.2. Потребитель производит оплату стоимости услуг, на основании выставленного Исполнителем счёта, безналичным перечислением на расчетный счет или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Основанием выставления счёта на оплату, санаторно-курортных услуг по настоящему договору, является бронирование, поданное Потребителем лично, посредством электронной почтой или иным доступным способом.

3.4. Потребитель оплачивает выставленный Исполнителем счёт в течение 7 (семи) календарных дней, в размере предоплаты 50% стоимости оказываемых услуг по договору, оставшуюся сумму в размере 50% стоимости услуг, Потребитель оплачивает в момент заезда или в иной срок до момента получения услуг по договору.

3.5. В случае несвоевременного поступления оплаты за заявленную Услугу, программу (тур) или отсутствие оплаты на момент заезда Потребителя в учреждение, Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг (даты заезда) в зависимости от графика работы учреждения и его наполняемости, а также оставляет за собой право отказать Потребителю в оказании Услуги.

3.6. Дополнительные услуги, не входящие в перечень Услуги по договору, Исполнитель предоставляет Потребителю за дополнительную плату на месте получения услуги. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, Стороны информируют об этом друг друга и согласовывают их перечень, объем, сроки и стоимость в новом Приложении к настоящему договору.

3.7. Медицинские услуги в экстренной форме оказываются на безвозмездной основе

### **4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

4.1. Бронирование осуществляется Потребителем посредством подачи заявки Исполнителю по контактным телефонам, онлайн консультацией или иным доступным способом. <https://lipovka-sanatory.ru/#bron>

4.2. Результатом бронирования является заключение договора с Потребителем и выставление Исполнителем счёта на оплату Потребителю. Подтверждение бронирования является оплата Услуг согласно условиям п. 3.4. договора, оплата производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя указанный в счёте на оплату не позднее 7 (семи) календарных дней со дня выставления счета. По истечении указанного срока или в случае изменения Прейскуранта цен Исполнителя, счет является недействительным.

4.3. В случае отказа Потребителя от Услуги (размещения) в срок менее 48 часов - денежные средства физического лица, перечисленные Исполнителю в качестве предоплаты, возвращаются ему с учетом понесенных Исполнителем фактических расходов в следующем порядке:

- а) в связи с непредвиденными обстоятельствами, имеющими уважительную причину (болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), денежные средства в части не оказанных услуг возвращаются Потребителю в полном объеме при предъявлении подтверждающих документов со следующего дня с момента получения (оригинала) заявления о возврате денежных средств. Все подтверждающие документы должны быть заверены подписью и печатью уполномоченных лиц.
- б) в иных случаях Потребителю возмещается стоимость путевки, скорректированная на величину фактически понесенных расходов Исполнителем.
- 4.4. В случае не возможности заезда Потребителя в согласованные сторонами сроки по уважительным причинам сроки предоставления санаторно-курортных услуг могут переноситься на более поздний срок по согласованию сторон настоящего договора. Такое согласование производится в письменной форме.
- 4.5. В случае отмены гарантированного бронирования (Исполнитель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда), в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
- 4.6. В случае самостоятельного отказа Потребителя от медицинских услуг входящих в стоимость путевки без каких либо оснований, будь то противопоказания или отмена процедур лечащим врачом, стоимость данных услуг не возмещается Потребителю в одностороннем порядке и не может быть заменена на иные услуги без согласования между сторонами.
- 4.7. Период предоставления санаторно-курортных услуг по договору является неделимым.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. В случае возникновения споров по вопросам исполнения условий настоящего договора стороны принимают все меры разрешения их путем переговоров. Письменные обращения (жалобы) могут быть направлены Потребителем заказным письмом или посредством электронной почты по адресам Исполнителя, указанным в настоящем договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в адрес Потребителя способом, указанным самим Потребителем.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, народных волнений, вступление в силу каких-либо нормативных актов Правительства или органов государственной власти в момент исполнения настоящего договора, препятствующих выполнению сторонами или одной из сторон обязательств по настоящему договору).
- 5.4. Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указания о способе оказания услуги, либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков (в соответствии с абз. 2 ст. 36 Закона о защите прав потребителей).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 6.1. Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до «31» декабря 2023 г., а в части исполнения обязательств, до полного их исполнения сторонами.
- 6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по обоюдному согласию сторон.
- 6.3. Договор может быть расторгнут по решению Потребителя при отказе от получения Услуг, при этом Потребитель оплачивает все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны сторонами.
- 7.2. Потребитель извещен о том, что Исполнитель реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и принимает необходимые меры по предупреждению коррупции. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой стороны. Оба экземпляра договора имеют одинаковую юридическую силу.

7.5. В рамках настоящего договора допускается электронный документооборот – Исполнитель оставляет за собой право подписи договора путем подписания его ЭЦП при заключении договора с Потребителем дистанционно, документы могут быть направлены друг другу посредством электронной почты с использованием адресов, указанных в разделе «Юридические адреса и реквизиты сторон». После прибытия Потребителя по месту получения услуг, договор предоставляется в бумажном варианте, с подписанием его обеими Сторонами договора.

Приложение № 1 – перечень услуг, входящие в стоимость договора.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

**ГАУЗ СО «ОСБМР «Липовка»**

623734, Свердловская область, Режевской район, п. Липовка,

т./ф. (34364) 5-80-01 lipovka@inbox.ru

ИНН 6628000074 КПП 667701001

Министерство финансов Свердловской области (ГАУЗ СО «ОСБМР «Липовка»)

л/с 33013005850

р/с 03224643650000006200,

к/счет 40102810645370000054

Уральское ГУ Банка России //УФК по

Свердловской области г. Екатеринбург

БИК 016577551

ОГРН 1026601688079 Свидетельство о

государственной регистрации серия 66 №

002298035 выдано Инспекция МНС России по

г. Реж «12» сентября 2002 года

Потребитель:

ФИО

Паспорт: Паспорт гражданина РФ

Серия №

Выдан

Адрес

проживания:

Тел.:

Электр. почта:

**тел. Бронирования**

Администратор \_\_\_\_\_ **С.П. Плотникова**

Подпись \_\_\_\_\_/ФИО

м.п.

действующий по доверенности

**ПЕРЕЧЕНЬ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость услуги (руб.)</b>	<b>Количество услуг</b>	<b>Общая стоимость услуг</b>
1	Санаторно-курортные услуги			
Итого к оплате:				

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_